

দি ইউএই-বাংলাদেশ ইনভেস্টমেন্ট কোম্পানী লিমিটেড
ইরেস্টরস হাউস, (৬ষ্ঠ তলা), ১৮, কামাল আতাতুর্ক এভিনিউ, বনানী, ঢাকা-১২১৩

১. রূপকল্প ও অভিলক্ষ্য

রূপকল্প (ভিশন) : বাংলাদেশ আর্থসামাজিক উন্নয়ন প্রক্রিয়ায় অবদান।

অভিলক্ষ্য (মিশন) : দেশের আর্থসামাজিক উন্নয়নের জন্য বেসরকারী খাতের সঙ্গে আর্থিকভাবে টেকসই প্রকল্পে বিনিয়োগ

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোননম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	তথ্য অধিকার আইন মোতাবেক তথ্য প্রদান	অধিযাচিত তথ্য প্রদান (পত্র/সিডি/সফট কপি)	তথ্য প্রাপ্তির জন্য ই-মেইল/ফ্যাক্স/ডাকযোগ/সরাসরি নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন	বিনামূল্যে/বিধি মোতাবেক নির্ধারিত মূল্যে	২০ (বিশ) কর্মদিবস	মোঃ ফারুক হোসেন হেড অব ফিন্যান্স ফোন : ৯৮৮৮২০৩, মোবাঃ ০১৮৩৩৩৩২৭৬৮, ফ্যাক্স : ৫৮৮১০৭১৮, ইমেইলঃ faruk@ubinco.com
২	কর্পোরেট সোস্যাল রেস্পনসিবিলিটি	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান ও রাষ্ট্রের চাহিদা মোতাবেক অর্থ/বস্ত্র ও অন্যান্য সাহায্য সহযোগিতামূলক কর্মকাণ্ড।	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	চাহিদাপত্র/আবেদনপত্র ও কোম্পানীর নিয়মনীতি মোতাবেক	আমিনুল হক, ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ফোন : ৯৮৮৮২০৩, মোবাঃ ০১৮৩৩৩৩২৭৬৮, ফ্যাক্স : ৫৮৮১০৭১৮, ইমেইলঃ haque@ubinco.com
৩	জন সচেতনতামূলক কার্যক্রম	বিল বোর্ড/ক্যালেন্ডার, ডায়েরী/জাতীয় দৈনিক	ইউবিকো প্রধান কার্যালয়	বিনামূল্যে	যখনই প্রয়োজন হয়	আমিনুল হক, ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ফোন : ৯৮৮৮২০৩, মোবাঃ ০১৮৩৩৩৩২৭৬৮, ফ্যাক্স : ৫৮৮১০৭১৮, ইমেইলঃ haque@ubinco.com
৪	নিজস্ব ওয়েবসাইট-এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	অন লাইন	অন লাইন	বিনামূল্যে	চলমান	ইঞ্জিঃ সুশান্ত সাহা হেড অব আইটি ফোন : ৯৮৮৮২০৩, মোবাঃ ০১৮৩৩৩৩২৭৬৫, ফ্যাক্স : ৫৮৮১০৭১৮, ইমেইলঃ sushanta@ubinco.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোননম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	মন্ত্রনালয়/বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক পরিচালিত বিভিন্ন সভা, ট্রেনিং এর জন্য প্রতিনিধি মনোনয়ন	চুক্তি মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/দপ্তর/সংস্থার অনুরোধ পত্র	বিনামূল্যে	বোর্ড সভায় অনুমোদনের পর ১৫ কর্মদিবস	মোঃ ফারুক হোসেন হেড অব ফিন্যান্স ফোন : ৯৮৮৮২০৩, মোবাঃ ০১৮৩৩৩৩২৭৬৮, ফ্যাক্স : ৫৮৮১০৭১৮, ইমেইলঃ faruk@ubinco.com
২	ঋণ প্রদান	বোর্ড-এর অনুমোদন	ইউবিকো-প্রধান কার্যালয়	বিনামূল্যে	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	আমিনুল হক, উপ- ব্যবস্থাপক ফোন : ৯৮৮৮২০৩, মোবা : ০১৮৩৩৩৩২৭৬৮, ফ্যাক্স : ৫৮৮১০৭১৮, ইমেইলঃ haque@ubinco.com
৩	পরিবর্তিত সুদহার নির্ধারণ	পত্র/সফট কপি/ইমেইলের মাধ্যমে	ঋণগ্রহীতার আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	বোর্ড সভায় অনুমোদনের পর ১৫ (পনের) দিন	আমিনুল হক, ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ফোন : ৯৮৮৮২০৩, মোবাঃ ০১৮৩৩৩৩২৭৬৮, ফ্যাক্স : ৫৮৮১০৭১৮, ইমেইলঃ haque@ubinco.com
৪	ঋণ পুনতফসিলীকরণ	গ্রাহকের আবেদনের প্রেক্ষিতে বাংলাদেশ ব্যাংকের নিয়ম অনুসারে	বিনিয়োগ বিভাগ ইউবিকো	বিনামূল্যে	বোর্ড সভায় অনুমোদনের পর ১৫ (পনের) দিন	আমিনুল হক, ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ফোন : ৯৮৮৮২০৩, মোবাঃ ০১৮৩৩৩৩২৭৬৮, ফ্যাক্স : ৫৮৮১০৭১৮, ইমেইলঃ haque@ubinco.com
৫	ঋণ সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	ইউবিকো এর প্যাডে লিখিতভাবে/ ইমেইল যোগে	বিভিন্ন প্রকার সেবার জন্য আলাদা আবেদনপত্র।	বিনামূল্যে	০৭(সাত) কার্য দিবস	মোঃ আমিনুল ইসলাম, সহকারী ব্যবস্থাপক ফোন : ৯৮৮৮২০৩, মোবা : ০১৮৩৩৩৩২৭৬৭, ফ্যাক্স : ৫৮৮১০৭১৮, ইমেইল : aminul@ubinco.com
৬	নিয়ন্ত্রনকারী সংস্থার চাহিদা মোতাবেক তথ্য প্রদান	নিয়ন্ত্রনকারী সংস্থার চাহিদা মোতাবেক	পত্র, ইমেইল ও টেলিফোন	বিনামূল্যে	নিয়ন্ত্রনকারী সংস্থার নির্দেশনা অনুযায়ী	মোঃ ফারুক হোসেন হেড অব ফিন্যান্স ফোন : ৯৮৮৮২০৩, মোবাঃ ০১৮৩৩৩৩২৭৬৮, ফ্যাক্স : ৫৮৮১০৭১৮, ইমেইলঃ faruk@ubinco.com
৭	সিআইবি সংক্রান্ত সেবা	অনলাইনের মাধ্যমে	ইউবিকোর নিজস্ব সার্ভার ও বাংলাদেশ ব্যাংকের সার্ভার	বিনামূল্যে	মাসিক ও চাহিদা মোতাবেক	ইঞ্জিঃ সুশান্ত সাহা হেড অব আইটি ফোন : ৯৮৮৮২০৩, মোবাঃ ০১৮৩৩৩৩২৭৬৫, ফ্যাক্স : ৫৮৮১০৭১৮, ইমেইলঃ sushanta@ubinco.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোননম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	বেতনের বিপরীতে অগ্রিম	আবেদন পত্র সাপেক্ষে	আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কর্মদিবস	মোঃ ফারুক হোসেন হেড অব ফিন্যান্স ফোন : ৯৮৮৮২০৩, মোবাঃ ০১৮৩৩৩৩২৭৬৮, ফ্যাক্স : ৫৮৮১০৭১৮, ইমেইলঃ faruk@ubincocom
২	ছুটি মঞ্জুর	আবেদনপত্র অনুমোদন	আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কর্মদিবস	মোঃ ফারুক হোসেন হেড অব ফিন্যান্স ফোন : ৯৮৮৮২০৩, মোবাঃ ০১৮৩৩৩৩২৭৬৮, ফ্যাক্স : ৫৮৮১০৭১৮, ইমেইলঃ faruk@ubincocom
৩	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ মঞ্জুর	অগ্রিম মঞ্জুরী আদেশ প্রদান বোর্ড এর অনুমোদন সাপেক্ষে	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) মাস কর্মদিবস	মোঃ ফারুক হোসেন হেড অব ফিন্যান্স ফোন : ৯৮৮৮২০৩, মোবাঃ ০১৮৩৩৩৩২৭৬৮, ফ্যাক্স : ৫৮৮১০৭১৮, ইমেইলঃ faruk@ubincocom
৪	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের আপদকালীন সেবা প্রদান	জীবন বীমা পলিসি	মানব সম্পদ বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট বীমা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	মোঃ আতাউর রহমান হেড অব জেনারেল সার্ভিস ফোন : ৯৮৮৮২০৩, মোবাঃ ০১৭১১৮৪৬৮৮০, ফ্যাক্স : ৫৮৮১০৭১৮, ইমেইলঃ ataur@ubincocom
৫	কর্মকর্তা ও কর্মচারী ও তাদের পরিবারবর্গের চিকিৎসাবাদ আর্থিক অনুদান প্রদান	প্রতিষ্ঠানের চিকিৎসা সেবা সংক্রান্ত নীতি অনুসারে	মানব সম্পদ বিভাগ	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কর্মদিবস	মোঃ ফারুক হোসেন হেড অব ফিন্যান্স ফোন : ৯৮৮৮২০৩, মোবাঃ ০১৮৩৩৩৩২৭৬৮, ফ্যাক্স : ৫৮৮১০৭১৮, ইমেইলঃ faruk@ubincocom
৬	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অবসর পরবর্তী প্রাপ্ত সুযোগ সুবিধা নিষ্পত্তিকরণ	বোর্ড অনুমোদন সাপেক্ষে	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	মোঃ ফারুক হোসেন হেড অব ফিন্যান্স ফোন : ৯৮৮৮২০৩, মোবাঃ ০১৮৩৩৩৩২৭৬৮, ফ্যাক্স : ৫৮৮১০৭১৮, ইমেইলঃ faruk@ubincocom

৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগের করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মোঃ আমিনুল ইসলাম, সহকারী ব্যবস্থাপক	ফোন : ৯৮৮৮২০৩, মোবা : ০১৮৩৩৩৩২৭৬৭, ফ্যাক্স : ৫৮৮১০৭১৮, ইমেইল : aminul@ubinco.com	৩০ কার্য দিবস
২	সহকারী ব্যবস্থাপক নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আমিনুল হক, উপ- ব্যবস্থাপক	ফোন : ৯৮৮৮২০৩, মোবা : ০১৮৩৩৩৩২৭৬৮, ফ্যাক্স : ৫৮৮১০৭১৮, ইমেইল: haque@ubinco.com	৩০ কার্য দিবস
৩	উপ- ব্যবস্থাপক নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মো : ফারুক হোসেন, হেড অব ফিন্যান্স	ফোন : ৯৮৮৮২০৩, মোবাঃ ০১৮৩৩৩৩২৭৬৮, ফ্যাক্স : ৫৮৮১০৭১৮, ইমেইলঃ faruk@ubinco.com	৯০ কার্য দিবস

